

Resultaten onderzoek Vitaliteitsagenda De Parken



Foto's: Rob Voss

52

Huis-aan-huis
gesprekken

100

Online reacties

29

Meedoeners
genoteerd

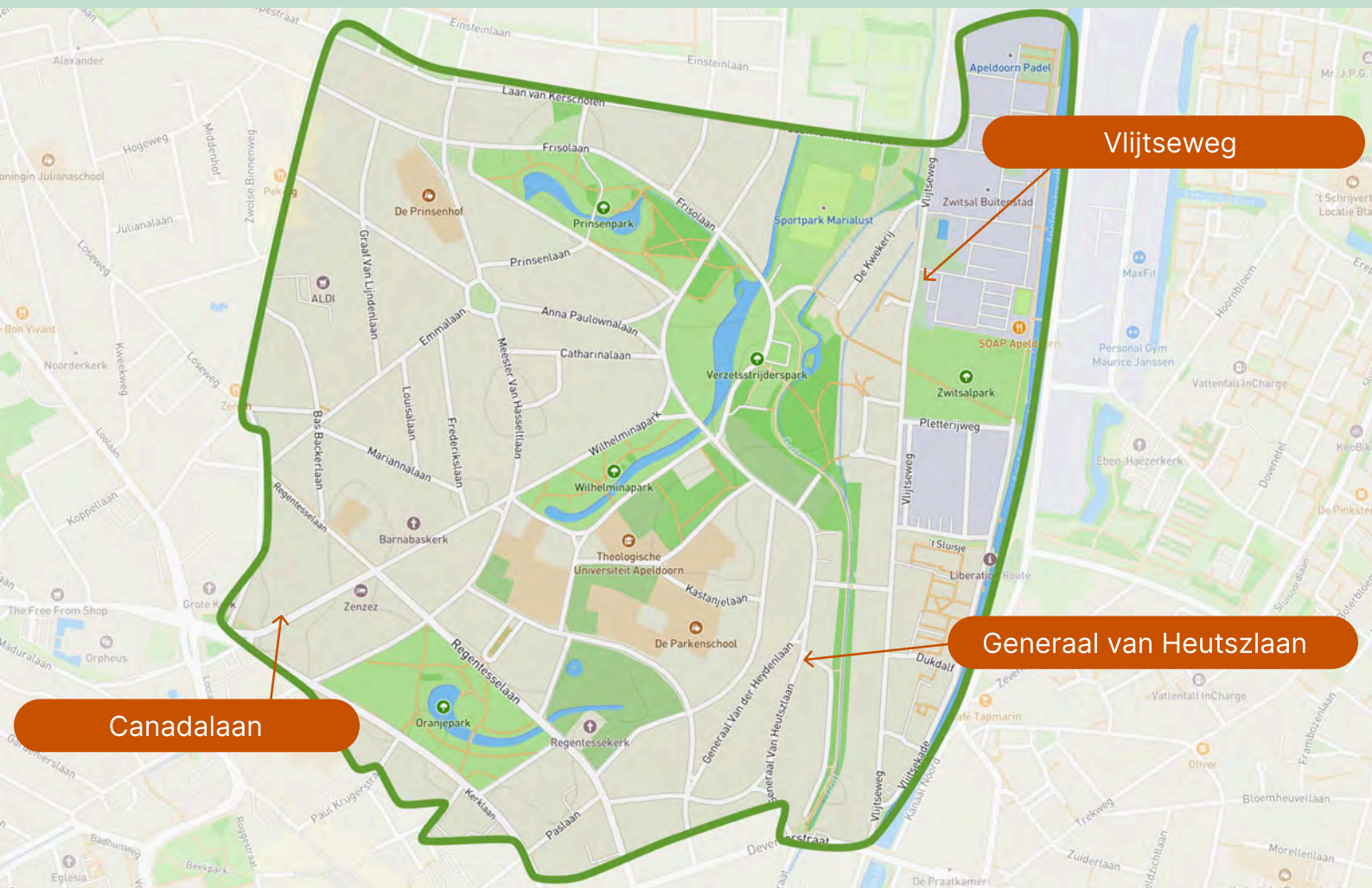
1

Quick win

7

Doorverwezen
gemeentelijk
kanaal

In totaal hebben 152 van de 1230 huishoudens deelgenomen aan het bewonersonderzoek voor de Vitaliteitsagenda De Parken.



Vlijtseweg

Generaal van Heutszlaan

Canadalaan

In opdracht van de gemeente Apeldoorn spraken wij met bewoners van De Parken over hun ervaringen en ideeën voor de wijk. Tijdens deze gesprekken leerden wij de wijk kennen als een mooie groene wijk, waar mensen geïnteresseerd en meedenkend zijn. Wij hebben met plezier met bewoners gesproken en bedanken iedereen hartelijk voor de openheid en betrokkenheid.

*Namens het team van Eurus,
Jelmer van den Berg, Ran Hogeweg en Lotte Hartkamp.*

Toelichting document

In dit bewonersdocument zijn signalen over de wijk opgenomen, die door meerdere bewoners zijn gedeeld tijdens gesprekken en via de online enquête. Onderwerpen of aandachtspunten die slechts één keer zijn genoemd, komen in principe niet terug in dit document. Deze signalen worden gezien als individuele meldingen en niet als een breed gedeelde ervaring in de wijk. Bewoners die een specifiek probleem of persoonlijke situatie willen melden, worden daarom aangeraden hierover contact op te nemen met de gemeente. Zo kan het signaal op de juiste plek worden opgepakt.

Kwaliteitskaart De Parken

A word cloud visualization of neighborhood quality factors. The words are arranged in a circular pattern around a central word. The words are in various shades of green and blue, with some in bold and others in a lighter font. The background is a light, textured green.

Diversiteit

Trots op de wijk

Openbaar vervoer **Ruimte** Onderhoud

Prettig wonen Recreëren

Uitstraling **Groen** Bereikbaar
Scholen dichtbij

Voorzieningen Fijne mensen

Dichtbij centrum **Rustig** Sfeer
Netjes Veiligheid

Bomen & parken

Mooie architectuur



Thema sociaal

Sociale cohesie

Bewoners van De Parken zijn over het algemeen zeer positief over het sociale leven in de wijk. Zo geeft 95% van de bewoners aan zich prettig te voelen in de buurt. De wijk wordt ervaren als mooi, groen en rustig, met een aantrekkelijke ligging dichtbij het centrum. Voor veel bewoners draagt dit bij aan een hoge woonkwaliteit en veel tevredenheid.

Het contact tussen bewoners verschilt per straat en hangt sterk af van persoonlijke behoeften. Ongeveer 70% van de bewoners geeft aan dat het makkelijk is om contact te maken in de buurt. In sommige straten is er sprake van goed onderling contact, waarbij bewoners elkaar opzoeken en samen activiteiten organiseren, zoals borrels of barbecues. Tegelijkertijd geven anderen aan minder behoefte te hebben aan intensief contact en vooral op zichzelf te zijn. Dit wordt over het algemeen niet als problematisch ervaren.

Ontmoetingen vinden op verschillende manieren plaats. Bewoners ontmoeten elkaar informeel op straat of in de tuin, maar ook via bestaande initiatieven in de wijk, zoals de buurtborrel van Wijkvereniging De Parken. Deze wordt elke maand georganiseerd en trekt vooral een vaste groep bewoners.





Thema sociaal

Activiteiten

De behoefte aan extra activiteiten in de wijk is over het algemeen beperkt. Veel bewoners hebben een eigen sociaal netwerk of maken gebruik van voorzieningen en activiteiten buiten de wijk, bijvoorbeeld in het centrum of op andere plekken in de omgeving. Tegelijk geeft een deel van de bewoners aan dat er ruimte is voor aanvullende activiteiten.

Een kwart van de bewoners geeft aan dat het huidige aanbod aan activiteiten onvoldoende aansluit bij alle leeftijden. Daarnaast is een deel van de bewoners bereid zelf een bijdrage te leveren. Zo geeft een kwart van de bewoners aan zich (meer) te willen inzetten voor activiteiten in de wijk. Deze bereidheid is het grootst onder bewoners tussen de 40 en 49 jaar. Binnen deze groep staat ongeveer de helft open voor een actieve bijdrage. In de hogere leeftijdsgroepen neemt deze bereidheid geleidelijk af tot circa 20% onder bewoners van 70 jaar en ouder.

Uit de reacties komt geen eenduidig beeld naar voren van één specifieke activiteit waaraan brede behoefte bestaat. Wel noemen bewoners verschillende ideeën, zoals een frequentere buurtborrel- of koffiemoment op doordeweekse dagen. Daarnaast worden tieners en ouderen regelmatig genoemd als doelgroepen die mogelijk extra aandacht nodig hebben.

Eenzaamheid

Eenzaamheid komt in De Parken over het algemeen in beperkte mate voor. De meeste bewoners beschikken over een sociaal netwerk en geven aan samen met anderen activiteiten te ondernemen. In de leeftijdsgroepen tot 70 jaar gaat het om een relatief klein aandeel bewoners dat zich weleens eenzaam voelt (circa 4 à 5%). Onder bewoners van 70 jaar en ouder ligt dit percentage aanzienlijk hoger. Binnen deze groep geeft ongeveer 22% aan zich eenzaam te voelen.



Thema mobiliteit en verkeersveiligheid

Bereikbaarheid

De meeste bewoners (88%) ervaren de bereikbaarheid van De Parken als goed. Zij geven aan dat voorzieningen goed bereikbaar zijn en dat zij zich gemakkelijk binnen en buiten de wijk kunnen verplaatsen. Ook het centrum bevindt zich op korte afstand. Het openbaar vervoer wordt over het algemeen eveneens positief beoordeeld. Tegelijkertijd maakt een groot deel van de bewoners (69%) geen gebruik van het openbaar vervoer en kiest men vaker voor de auto of de fiets. Ongeveer 37% van de bewoners geeft aan hier wel gebruik van te maken. Daarnaast heeft een ruime meerderheid van de bewoners (78%) geen behoefte aan deelvervoer, terwijl 12% hier juist positief tegenover staat.

Verkeersveiligheid

De verkeersveiligheid in de wijk wordt wisselend beoordeeld. Ongeveer de helft van de bewoners is hierover tevreden. Tegelijkertijd geeft een aanzienlijke groep bewoners (circa 35%) aan de verkeersveiligheid onvoldoende te vinden.

Met name het hard rijden van auto's, scooters en fatbikes en het verkeersgedrag worden genoemd als aandachtspunten. De Vlijtseweg springt hierbij het meest in het oog en wordt relatief vaak genoemd als onveilige weg, onder andere door hoge snelheden en verkeersdruk. Ook andere straten, zoals de Koninginnelaan, de Regentesselaan, de Frisolaan en de Meester van Hasseltlaan, worden als onveilig ervaren vanwege hoge snelheden en onoverzichtelijke situaties. Daarnaast geven bewoners aan dat met name de combinatie van hoge snelheid, de inrichting van de weg en foutparkeren ervoor zorgt dat fietsers zich soms onveilig voelen.

Daarnaast ervaren bewoners op verschillende plekken kruispunten als onoverzichtelijk. Ook wordt de verkeerssituatie rondom scholen meermaals benoemd, waar het tijdens haal- en brengtijden druk kan zijn en de verkeerssituatie minder overzichtelijk wordt.



Thema mobiliteit en verkeersveiligheid

Parkeren

Bewoners ervaren het parkeren in De Parken wisselend. Een deel van de bewoners ziet parkeren als een probleem, terwijl anderen aangeven hun auto meestal goed kwijt te kunnen. Dit hangt mede samen met het feit dat veel woningen over een eigen oprit beschikken.

Op verschillende plekken noemen bewoners knelpunten. Het gaat daarbij vooral om foutparkeren, zoals parkeren buiten de vakken, op stoepen, in groenstroken of in bochten. Deze situaties zorgen voor ergernis, overlast en soms ook voor onveilige situaties.

Daarnaast geven bewoners aan dat bezoekers van het centrum hun auto in de wijk parkeren. Op dit moment blijft dit doorgaans beheersbaar en is er over het algemeen voldoende parkeerruimte voor bewoners. Wel maken bewoners zich zorgen dat dit in de toekomst kan toenemen. Zo noemt een bewoner als voorbeeld: *“Stel dat het parkeerbeleid in het centrum verandert, dan zouden mensen mogelijk vaker in de wijk gaan parkeren.”*

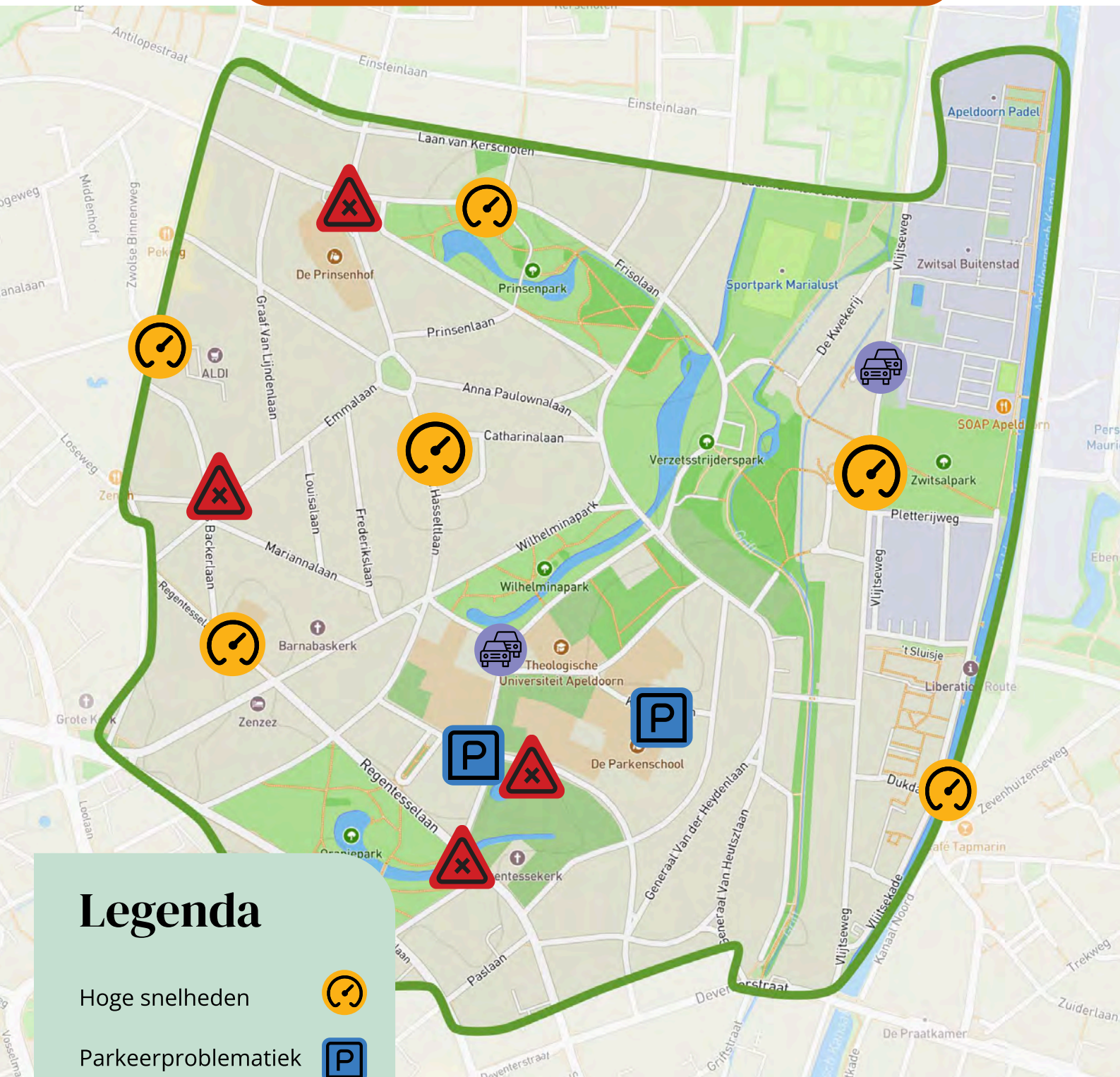
Verder vragen ondernemers op het Zwitsalterrein en bewoners van de Vlijtseweg aandacht voor de toekomst. Zij willen weten wat de geplande woningbouw aan de Vlijtseweg betekent voor de parkeerdruk en voor de drukte op de weg en in de wijk.



Thema mobiliteit & verkeersveiligheid

Signalen

over het thema mobiliteit & verkeersveiligheid



Legenda

Hoge snelheden



Parkeerproblematiek



Gevaarlijk kruispunt



Verkeersdrukke





Thema mobiliteit en verkeersveiligheid

Signalen snelheid

binnen het thema mobiliteit & verkeersveiligheid

Vlijtseweg

5x

Meester van Hasseltlaan

5x

Koninginnelaan

5x

Vlijtsekade

4x

Frisolaan

3x

Regentesselaan

3x

Signalen parkeren

binnen het thema mobiliteit & verkeersveiligheid

Jonkheer Meester G.W. Molleruslaan

2x

Kastanjelaan

2x

Signalen gevaarlijke kruispunten

binnen het thema mobiliteit & verkeersveiligheid

Oranjelaan X Jonkheer Meester G.W. Molleruslaan

3x

Regentesselaan X Oranjelaan

3x

Zessprong Emmalaan X Nassaulaan
Mariannalaan X Bas Backerlaan

2x

Frisolaan X Meester van Hasseltlaan

2x

Signalen Verkeersdrukte

binnen het thema mobiliteit & verkeersveiligheid

Wilhelminapark tot aan Kastanjelaan

2x

Vlijtseweg

2x



Thema veiligheid

Gevoel van veiligheid

Ongeveer 85% van de bewoners geeft aan zich overdag veilig te voelen. In de avond ligt dit percentage lager, maar nog steeds voelt een meerderheid van de bewoners (66%) zich veilig. Een deel van de bewoners ervaart 's avonds een minder veilig gevoel. Dit heeft vooral te maken met plekken die minder goed verlicht zijn in en rond de parken. Ook de aanwezigheid van groepen mensen die op straat rondhangen, draagt volgens bewoners bij aan dit onveilige gevoel.

Handhaving

Bewoners noemen handhaving vaak als aandachtspunt. In totaal komt dit onderwerp 24 keer terug in de reacties. Zij geven aan behoefte te hebben aan meer zichtbare en consequente handhaving in de wijk.

Deze wens speelt bij meerdere onderwerpen. Vooral bij verkeer en parkeren ervaren bewoners een tekort aan handhaving. Zij noemen hard rijden, het niet naleven van de 30 km/u-zone, foutparkeren en langdurig geparkeerde voertuigen als terugkerende problemen. Bewoners geven aan behoefte te hebben aan meer controles en het daadwerkelijk uitschrijven van boetes om gedrag te veranderen.

Ook bij andere vormen van overlast vragen bewoners om meer optreden. Het gaat hierbij onder andere om drugsdealen in de parken, overlastgevend gedrag op straat en het achterlaten van afval. Bewoners ervaren dat meldingen hierover niet altijd zichtbaar worden opgevolgd en dat zij soms geen terugkoppeling ontvangen. Dit zorgt voor frustratie en het gevoel dat er weinig gebeurt.

Daarnaast noemen bewoners handhaving op het gebied van de openbare ruimte en ruimtelijke ordening, zoals bouwtoezicht, het behoud van het beschermd stadsgezicht en het herplanten van groen.

Over het geheel genomen ontstaat het beeld dat bewoners niet alleen behoefte hebben aan meer handhaving, maar vooral aan zichtbaarheid, duidelijke opvolging van meldingen en het gevoel dat signalen serieus worden genomen.



Thema veiligheid

Dak- en thuisloze mensen

Veel bewoners noemen de aanwezigheid van dak- en thuisloze mensen en mensen met verslavingsproblemen als aandachtspunt in de wijk. Zij komen vooral in en rond de parken regelmatig in beeld. Bewoners geven aan dat deze groepen zichtbaar aanwezig zijn en soms zorgen voor een onveilig gevoel. Volgens bewoners hangt dit samen met de ligging van De Parken dichtbij het centrum en met de aanwezigheid van beschutte plekken in het groen.

Specifiek wordt het Griftpad naast de Van Aelstlaan genoemd als een duidelijke hotspot voor overnachten en het achterlaten van uitwerpselen en (drugs)afval. Bewoners noemen verlichting als mogelijke maatregel om dit te verbeteren.

Inbraken en diefstal

Bewoners noemen inbraken en diefstal regelmatig als aandachtspunt in de wijk. In totaal komt dit onderwerp 15 keer terug in de reacties. Het gaat daarbij zowel om woninginbraken als om inbraken in auto's. Bewoners geven aan dat zij via de buurtapp geregeld meldingen zien van (pogingen tot) inbraak.

Op sommige plekken in de wijk doen deze incidenten zich in bepaalde periodes vaker voor. Bewoners noemen bijvoorbeeld meerdere inbraken tijdens vakanties of verschillende auto-inbraken in korte tijd. Daarnaast zijn er ook losse meldingen, zoals diefstal van spullen uit tuinen of schuren.

Niet alle bewoners hebben hier zelf mee te maken gehad, maar deze signalen zorgen wel voor extra alertheid in de wijk. Enkele bewoners geven aan behoefte te hebben aan meer preventie en een beter zichtbare aanwezigheid van handhaving, bijvoorbeeld in de vorm van BOA's of politie in de wijk.



Thema veiligheid

Overlast

Ongeveer 36% van de bewoners geeft aan overlast te ervaren in de wijk. De meest genoemde vorm van overlast heeft te maken met drugsgebruik en -handel. Dit wordt vaak in verband gebracht met de aanwezigheid van dak- en thuisloze mensen in de parken. Daarnaast geven enkele bewoners aan last te hebben van zwerfvuil, hangjongeren en houtstokerijen.

Aanvullende signalen

over het thema veiligheid

Meer verlichting in de wijk en de parken

4x

Overlast door hangjongeren op schoolpleinen KSG en De Parkenschool tot in de nacht

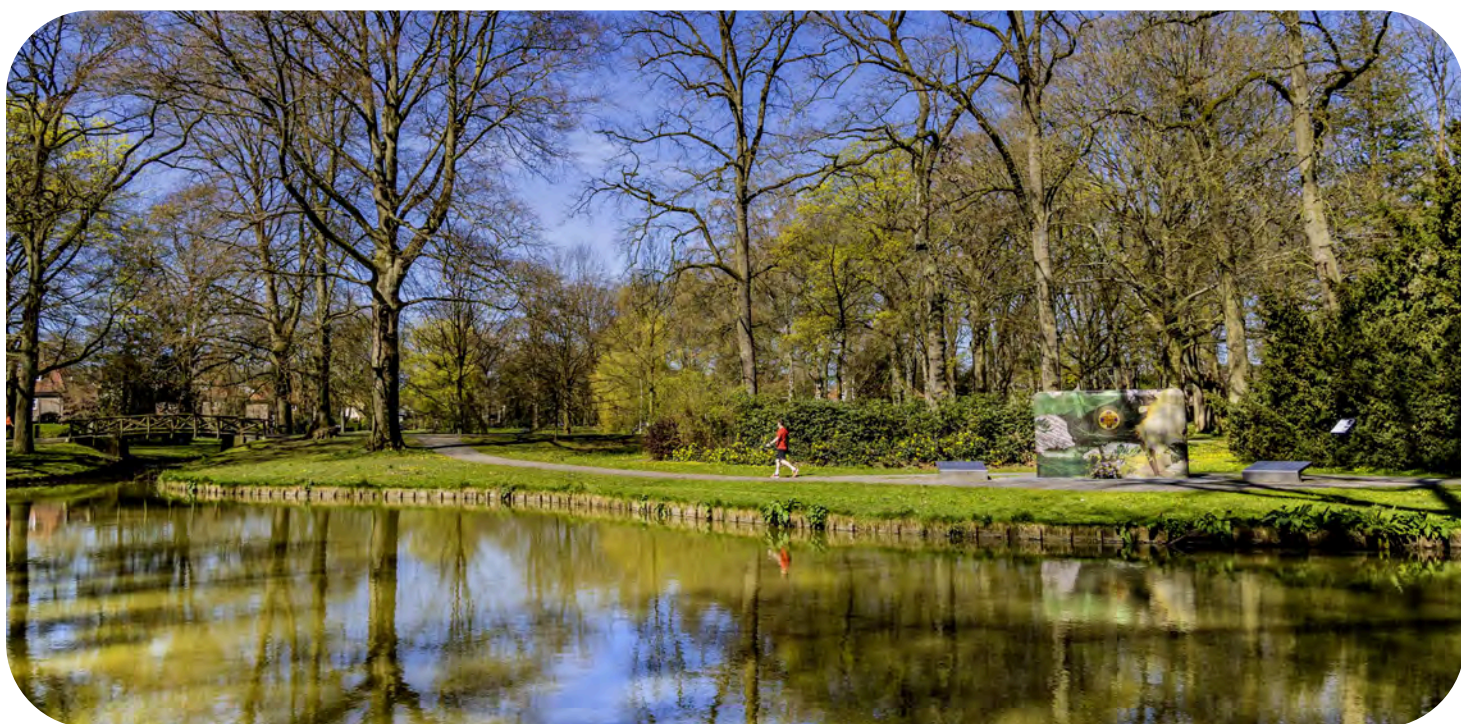
3x

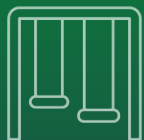
Geluidsoverlast door concerten bij de muziektent in het Oranjepark, veroorzaakt door versterkt geluid en langere duur van de optredens

3x

Overlast door verlichting, onder andere bij de Vlijtsekade en het Gymnasium, met zorgen over lichtvervuiling en natuur

2x





Thema openbare ruimte en voorzieningen

Buitenruimte en groen

Bewoners zijn overwegend zeer positief over de buitenruimte in De Parken. Zij waarderen vooral het groene karakter, de uitstraling van de wijk en het onderhoud. Zo geeft 87% van de bewoners aan tevreden te zijn over de recreatiemogelijkheden. Daarnaast is 89% positief over de hoeveelheid groen in de wijk. Ook het onderhoud van het groen wordt door een ruime meerderheid van de bewoners (75%) als goed ervaren.

De buitenruimte wordt gezien als aantrekkelijk en van hoge kwaliteit. Wel geven meerdere bewoners aan dat op sommige plekken gekapte bomen niet worden vervangen. Dit zorgt voor onbegrip en onvrede, omdat zij vinden dat dit afbreuk doet aan het groene karakter van de wijk.

Voorzieningen en ontmoetingsplekken

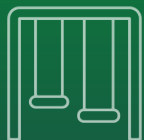
Bewoners ervaren de voorzieningen in en rond De Parken als goed bereikbaar. Zij maken gebruik van voorzieningen in de wijk en in het centrum, dat op korte afstand ligt. Vooral de nabijheid van winkels, scholen en andere dagelijkse voorzieningen wordt als positief ervaren.

In de wijk zijn ook enkele plekken waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten, zoals het Koetshuis en de kerken. Deze locaties worden gebruikt voor verschillende activiteiten en dragen bij aan het voorzieningenaanbod in de wijk.

Een apart buurtcentrum ontbreekt in De Parken. De meeste bewoners missen dit echter niet. Slechts 10% van de bewoners geeft aan dat er te weinig plekken zijn om elkaar te ontmoeten of samen te komen.

Afval

Bewoners zijn over het algemeen tevreden over het afvalbeheer en het onderhoud van de openbare ruimte. De wijk wordt gezien als schoon en goed onderhouden. Wel noemen bewoners de aanwezigheid van zwerfafval regelmatig als aandachtspunt.



Thema openbare ruimte en voorzieningen

Speelplekken en jeugd

Bewoners zijn over het algemeen positief over de speelplekken in de wijk. Iets meer dan de helft van de bewoners (53%) is tevreden over de speelvoorzieningen. Vooral de recent aangelegde speeltuin in het Verzetstrijderspark wordt duidelijk gewaardeerd en voorziet in een behoefte.

Tegelijkertijd geeft 21% van de bewoners aan minder tevreden te zijn. Deze groep noemt vooral het beperkte aantal speelplekken in de wijk. Hoewel er in de parken veel ruimte is om te spelen en kinderen ook gebruikmaken van schoolpleinen, zijn er relatief weinig speeltoestellen aanwezig.

Aanvullende signalen

over het thema openbare ruimte & voorzieningen

Overlast loslopende honden
Wilhelminapark

4x

Afvalbak plaatsen aan de Jonkheer
Meester G. W. Molleruslaan voor
scholieren KSG en De Parkenschool

3x

Heggen zorgen voor onveilige situaties

3x

Vaker straten bladvrij maken

2x

Gemis poort hondenveld Marialust

2x

Meer speelplekken in de wijk

2x

Grasvelden aan de Vlijtsekade voor
recreëren

2x

Meer zorg voor bomen door de
gemeente

2x

Zero Waste Apeldoorn zoekt actief
contact met bewoners en scholen om
samen te werken aan het
schoonhouden van de wijk

2x

Verzoek financiële bijdragen
speelpleinen scholen

2x

Vragen en aandacht over het mogelijk
verdwijnen van het gymnasium

2x



Thema duurzaamheid

Verduurzaming

Bewoners van De Parken zijn over het algemeen sterk betrokken bij duurzaamheid en staan open voor het nemen van maatregelen. Zo geeft 76% aan zich actief in te zetten voor verduurzaming. Veel bewoners willen daarbij niet alleen hun eigen woning verbeteren, maar ook vanuit maatschappelijke betrokkenheid bijdragen aan een duurzamere leefomgeving.

Veel bewoners hebben al stappen gezet om hun woning te verduurzamen, zoals het isoleren van de woning, het plaatsen van dubbel of driedubbel glas en zonnepanelen. Tegelijk ervaren zij drempels om verder te verduurzamen. Deze hangen samen met het type bebouwing in De Parken: de wijk bestaat uit veel grote, vrijstaande woningen en panden met een monumentale status. Dit leidt tot beperkingen, bijvoorbeeld door vergunningseisen en beperkte aanpassingsmogelijkheden. Ook worden de kosten als hoog ervaren. Hierdoor kiezen sommige bewoners ervoor om geen verdere maatregelen te nemen.

Nieuwe bewoners nemen verduurzaming vaker direct mee bij de renovatie van hun woning en treffen in dat kader extra maatregelen.

Daarnaast bestaat er bij 18% van de bewoners behoefte aan extra informatie over verduurzaming. Enkele bewoners geven aan behoefte te hebben aan meer begeleiding bij vergunningsaanvragen en het verduurzamen van hun woning.

Energietransitie

Bewoners hebben behoefte aan meer duidelijkheid over de toekomstige richting van de energietransitie in De Parken. Zij willen weten welke oplossingen op de lange termijn passend zijn voor de wijk, bijvoorbeeld als het gaat om alternatieven voor aardgas. Eerdere plannen, zoals een warmtenet, zijn niet doorgezet en werden door een deel van de bewoners als minder passend voor dit type wijk ervaren. Dit draagt bij aan onzekerheid over welke keuzes op dit moment verstandig zijn.

De coöperatie Duurzame Parken bereikt en ondersteunt een brede groep bewoners in de wijk, ook niet-leden. Zij speelt een belangrijke rol in het delen van kennis en het ondersteunen van bewoners bij verduurzaming. Vanuit de wijk klinkt de wens om kennis te delen en samen verder te werken aan een langetermijnvisie voor de energietransitie.